

Pressemeddelelse

DIR A/S

Århus, maj 2006

CRM ikke længere forbeholdt de store

CRM systemer har gennem de seneste år for alvor vundet indpas i større og mellemstore danske virksomheder. En af de største barrierer for udbredelsen til SMV markedet har været de væsentlige omkostninger, der er forbundet med etableringen af systemerne.

Med hosted Microsoft CRM 3.0 - i den fulde version – får virksomheder nu langt lettere adgang til at sætte fokus på kundetilfredshed og bundlinieresultat.

CRM systemer har indtil dato været et af de større virksomheders vigtigste våben, når kunder og partnere skulle plejes professionelt og omkostningseffektivt.

Med den hostede version af Microsoft CRM 3.0 fra DIR A/S er produktet blevet anderledes let tilgængeligt. Samtidig er outsourcing af IT driften blevet endnu mere interessant for danske virksomheder.

CRM med indbygget IT integration

For at opnå succes med CRM er det en væsentlig forudsætning, at systemet er nemt at bruge - og ikke mindst integreret med virksomhedens øvrige IT systemer. MS CRM 3.0 er en del af Microsoft Dynamic og kan dermed bruges direkte fra MS Outlook, er fuldt integreret med MS Office pakken og kan anvendes i forbindelse med DIR Kontorserver, der er en komplet IT outsourcing pakke.

Køb IT som vand eller strøm

Hosted Microsoft CRM 3.0 er dermed endnu et Microsoft produkt, der er blevet tilgængeligt i outsourced version – og vel at mærke den fulde version. Det understøtter tydeligt den udvikling, der sker i markedet i øjeblikket.

- Vi kan mærke at der er sket et skred i markedet væk fra at tænke på IT som en anlægsinvestering, mod at se det som ydelser, som man køber - præcis som man køber vand eller strøm, fortæller Vibeke D. Hansen, adm. direktør i DIR A/S. Det er den tendens, som vi ønsker at komme i møde ved at udvide paletten af hostede løsninger. Derved bliver det efterhånden muligt at lægge hele virksomhedens IT installation om til ydelser, der købes på abonnement og betales pr. bruger pr. måned. Vi kalder konceptet for Kontorserver. I dag er der jo heller ingen, der har egen vandværk eller brønd", smiler Vibeke D. Hansen.

For yderligere information, kontakt:

Vibeke D. Hansen, adm. direktør, DIR A/S, tlf.: +45 87 32 44 11, e-mail: vdh@dir.dk

Om DIR A/S

DIR A/S er et af Danmarks førende hostingcentre. Vi tilbyder traditionel hosting til det professionelle marked, og samtidig er vi et af landets mest erfarne ASP-huse og Danmarks eneste IBM-certificerede hosting-center. DIR A/S har stor erfaring med drift af en lang række applikationer, herunder Citrix, Navision, Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server og Oracle-databaser, og vi fungerer i dag som outsourcing-partner for et bredt udsnit af det danske erhvervsliv.

For yderligere information, besøg www.dir.dk