

DIR Kontorserver: Outsourcing af IT drift - fremtiden er her

Tekst: A. Mikkelsen Fotograf: S. Comer



IBM-certificerede DIR A/S leverer skræddersyede IT-løsninger på abonnementsbasis

Funktionalitet frem for bits og bytes

“Idéen bag Kontorserver-konceptet er ganske enkelt, at det er muligt at købe IT som kapacitetsydelse - nøjagtig som man normalt køber vand eller strøm: Der skrues op og ned for antallet af brugere på månedsbasis, og man betaler således altid kun for den IT, man forbruger”, forklarer Administrerende Direktør hos DIR A/S, Vibeke D. Hansen. DIR A/S kan næste år fejre ti års jubilæum i en turbulent branche, hvor kun de allerstærkeste formår at stå distancen.

Kompetent outsourcing partner

Virksomheden er i dag et af Danmarks største og mest specialiserede hostingcentre, som ud over at tilbyde traditionel hosting til det professionelle marked også fungerer som kompetent outsourcing partner for et bredt udsnit af dansk erhvervsliv. “Kontorserver konceptet bygger på idéen om, at IT kan betragtes som en ressource, der kommer ud ad skærmen - ligesom vand kommer ud ad vandhanen. Man har ikke sit eget vandværk, men køber vandet fra en leverandør, fordi man har tiltro til leverandørens ekspertise”, fortæller Vibeke og fortsætter, “der er ingen grund til at eje et helt vandværk, hvis man kan nøjes med at investere i en vandhane”, pointerer Vibeke med et smil på læben - og på samme måde er der ingen grund til at folk har egen Exchangeserver og selv vedligeholder Microsoft licenser mm”.

“Alt i alt bestræber vi os på at gøre det så enkelt som

muligt for vores kunder. I relationen til kunden hviler vores fokus på kundens forretning - ikke på bits og bytes. Vi diskuterer sjældent hardware med kunden, men fokuserer på i samarbejde at afdække hvilken IT, kunden har brug for til at understøtte sin forretningsmæssige model optimalt. Det eneste kunden derefter konkret behøver at forholde sig til er faktisk hvor mange brugere, der skal have adgang til virksomhedens server. Med DIR Kontorserver bliver IT budgettet desuden enkelt og gennemsigtigt: Kunden betaler udelukkende en fast driftspris pr. måned samt en pris pr. bruger - skalering af alle andre ressourcer står for vores regning”.

IT set-up til kundens behov

Kontorserverabonnementet inkluderer hardware, licenser og plads til eventuelle tredjepartsprogrammer, så kunden har hele ‘IT-afdelingen’ samlet på ét sted. Kontorserver-kunden lejer sig ind på serverne i DIRs certificerede hostingcenter. “Hos DIR A/S sørger vi for at dimensionere kundens IT set-up, så den altid passer til kundens behov. Med en DIR Kontorserver er man derfor også ude over den situation, hvor man enten har købt hardware, som er for stort i forventning om at vokse, eller hardware, som er for småt med intentionen om at spare. Kontorserveren er en utrolig skalerbar model - når man ikke har brug for det, lukker man ganske enkelt for det og betaler således heller ikke”, forklarer Vibeke. Nye versioner og softwareopdateringer installeres direkte på serveren, og DIR A/S sørger således for, at alle brugere i virksomheden har

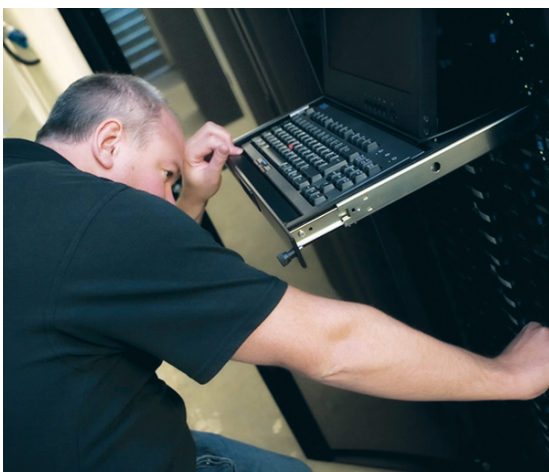
adgang til et fuldstændig uniformt miljø. “Det betyder altså også, at man med et Kontorserverabonnement bliver ‘lovlige’ rent licensmæssigt”, pointerer Vibeke.

Sikkerhed i højsædet

DIRs driftsteknikere sørger desuden for, at virksomheden altid kører på det absolut højeste sikkerhedsniveau - i denne henseende er der betydelige stor-driftsfordele at hente med DIR Kontorserver: “Kunden kan hos os købe sig til ekspertviden og ressourcer, som vil være uforholdsmæssigt dyre at have internt i huset. I Internettets barndom var holdningen, at data var sikrest under eget skrivebord, og den holdning var som sådan også gangbar, dengang virksomhedens IT begrænsede sig til en række isolerede systemer og en hjemmeside. I dag er IT systemer derimod yderst komplekse og med mange forskellige brugere. Sikkerheden har flere niveauer - dels er der krav til den fysiske sikkerhed, som i vores IBM-certificerede hostingcenter imødekommes med avanceret tyveri- og brandsikringsudstyr, men fokus hviler i særdeleshed på kravene til beskyttelse af vitale data. IT indgår i dag i stort set alle forretningsprocesser, og fokus på sikkerhedsaspektet har aldrig været større. I de kommende år vil det derfor ikke blive mindre væsentligt, at vitale data parkeres og lagres hos outsourcing partnere med den fornødne kompetence på sikkerhedsområdet”, slutter Vibeke.

DIR, tlf.: 8732 4400

www.dir.dk



MED EN DIR KONTORSERVER FÅR DU:

- En “IT-afdeling” med certificerede spidskompetencer
- Fejltolerant hardware og altid opdateret software
- Samlet opetidsgaranti på 99,9%
- Data opbevaret i certificeret hostingcenter, der opfylder de højeste krav til brandsikring, backup, nødprocedurer, mv.
- Styr på licenserne
- Altid opdateret driftsdokumentation
- Plads til egne applikationer
- Fast pris pr. bruger
- Antivirus/antispam
- Styr på IT budgettet